**Krizový scénář řešení výskytu šikany**

**A. POSTUPY ŘEŠENÍ ŠIKANOVÁNÍ**

***Odhalení šikany a odhad stádia šikany - po****č****áte****č****ní*** *č****i pokro****č****ilá – a její závažnost***

Odhalení šikany bývá obtížné. Významnou roli při jejím zjišťování hraje strach, a to nejen

strach obětí, ale i pachatelů a dalších účastníků. Strach vytváří obvykle prostředí „solidarity“

agresorů i postižených. Účinné a bezpečné vyšetření šikany vychází z kvalifikovaného

odhadu stadia a formy šikanování.

**B. KONKRÉTNÍ KROKY PŘI ŘEŠENÍ ŠIKANY – 2 možné postupy:**

**B.1 Krizový scénář pro řešení počátečních stádií šikany - situace, které škola** **zvládne řešit vlastními silami**

**1. krok: Odhad stádia závažnosti šikanování**

**2. krok: Rozhovor s informátory a obětí - sestavujeme obraz situace**

**3. krok: Nalezení vhodných svědků**

**4. krok: Individuální, příp. konfrontační rozhovory se svědky**

**5. krok: Ochrana oběti**

**6. krok: Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi –** poslední krok při

vyšetřování

**7. krok: Výchovná komise** (za účasti vedení školy, ŠMP, VP, TU, ŠP a zákonných zástupců a

odborníků z PPP, SVP, OSPOD apod.)

**8. krok: Rozhovor se zákonnými zástupci oběti**

**9. krok: Práce se třídou** (pracovníci ŠPP + TU, popř. SPC)

***Strategie vyšetřování u pokročilého stadia šikany (3.-5. stadium)***

Pro vyšetřování pokročilé šikany využijeme stejnou pěti krokovou strategii uvedenou výše.

Musíme však počítat s tím, že vyšetřování pokročilých šikan vyžaduje vysoce odborné a

psychologicky „tvrdší“ postupy, protože organizovaný odpor proti rozkrytí bývá mimořádně silný.

Všichni nebo téměř všichni lžou a zapírají. Běžné jsou křivé výpovědi a falešní svědkové. Zde je nutné tvořivě používat metody z kriminalistického výslechu a speciální (skryté a nepřímé)

diagnostické metody, zaměřené na vztahy a postoje žáků a na ověřování pravdivosti výpovědí.

***B*.2 Krizový scénář pro řešení situace, kdy škola potřebuje pomoc zvenku a je** **nezbytná spolupráce se specializovanými institucemi a policií**

***(řešení pokročilé a nestandardní šikany např. výbuch skupinového násilí vůči***

***oběti)***

**Náhlý výbuch násilí**

Při náhlém výbuchu násilí vůči oběti je samozřejmě **nutno postupovat odlišně.** Jednat rázně, **okamžitě zajistit ochranu oběti a izolovat agresory** (i vzájemně- kvůli možnosti domluvit si křivou výpověď), vyslechnout oběť a svědky mezi čtyřma očima a neprodleně celou věc oznámit vedení školy.

**1. krok: Překonání šoku pedagogického pracovníka a bezprostřední záchrana oběti**

**2. krok: Domluva pedagogických pracovníků na spolupráci a dalším postupu vyšetřování**

**3. krok: Zabránění domluvě mezi agresory na křivé výpovědi**

**4. krok: Pokra**č**ující pomoc a podpora ob**ě**ti**

**5. krok: Nahlášení policii**

**6. krok: Vlastní vyšet**ř**ování**

- opírá se o zásady šesti krokové strategie pro počáteční stadia

**7. krok: Spolupráce se specializovanými institucemi** – následná péče

- personální zajištění (školní psycholog, výchovný poradce)

- dojde-li k závažnějšímu případu šikanování nebo při podezření, že šikanování naplnilo

skutkovou podstatu trestného činu (provinění) – oznámit na Policii ČR, orgán sociálně právní

ochrany dítěte, nutná spolupráce s SVP, PPP.

Snahou školy je funkční spolupráce s těmito zařízeními, proto organizujeme setkání se zástupci

jednotlivých zařízení a pedagogy. Cílem setkání je koncepčně nosná domluva a posun spolupráce

na novou kvalitu pomoci nejen při řešení problémů šikany.